



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА

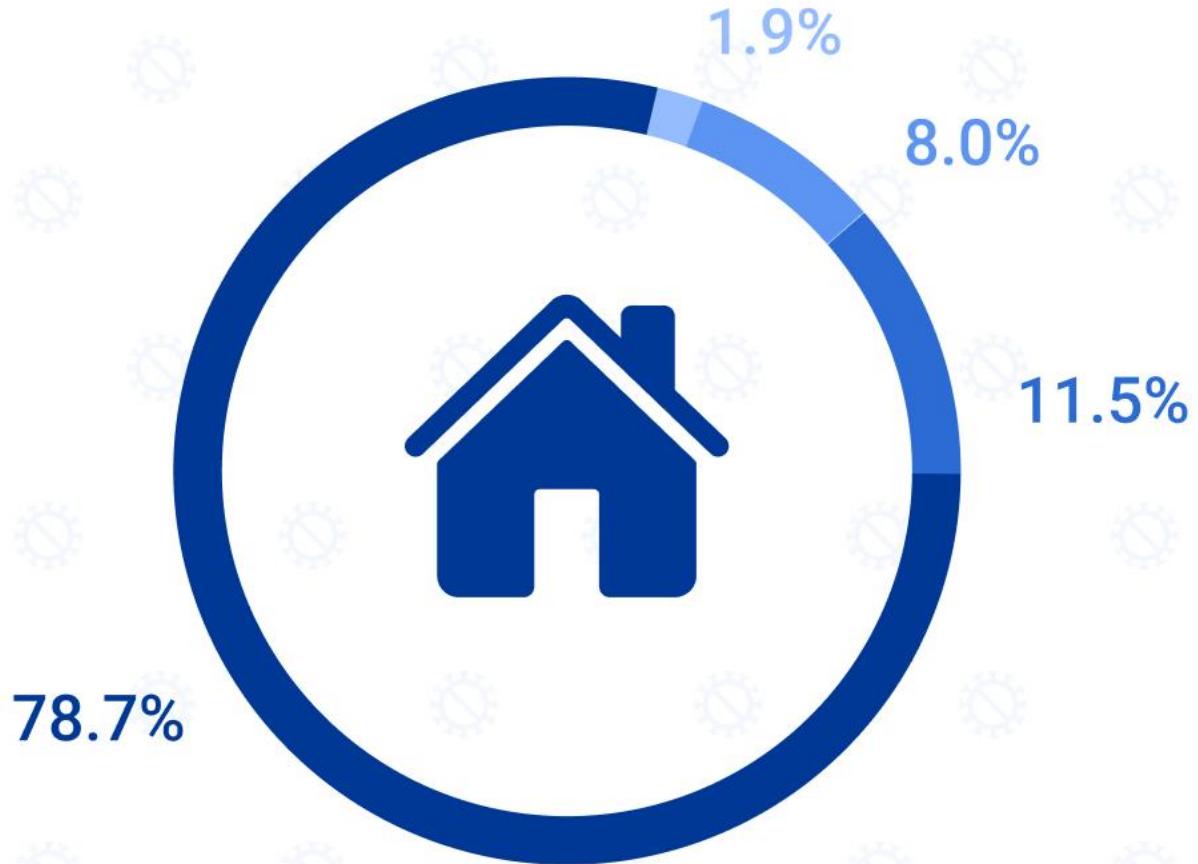
ЖИЗНЬ СТУДЕНТОВ РГПУ им А. И. ГЕРЦЕНА В УСЛОВИЯХ СМЕШАННОГО ФОРМАТА ОБУЧЕНИЯ ОСЕНЬЮ 2020 года

- ▶ Ежегодно с 2017 года в РГПУ им. А. И. Герцена проводится внутренний мониторинг обучающихся с целью освещения самых актуальных сторон жизни и потребностей студентов и аспирантов.
- ▶ Цель настоящего исследования - анализ опыта обучения в Университете в условиях смешанного формата обучения и пандемии COVID-19, в осеннем семестре 2020 года.
- ▶ Задачи исследования:
 - ▶ Задача 1: изучить опыт, удовлетворенность и установки студентов в отношении обучения в Университете в смешанном формате.
 - ▶ Задача 2: оценить, как изменились эти характеристики по сравнению с обучением онлайн весной 2020 года.
 - ▶ Опрос проводился в онлайн формате в октябре-ноябре 2020 года. Ссылка на исследование распространялась посредством всех доступных способов, согласованных с администрацией учреждения (через кураторов, в учебных чатах, на официальных страницах университета, посредством рассылки по электронной почте и пр.).
 - ▶ В опросе приняли участие 1343 обучающихся Университета.

Проживание студентов в период смешанного формата обучения

На момент опроса 78,7% респондентов находились в Санкт-Петербурге, 11,5% – в Ленинградской области, 8,0% в других регионах страны, а 1,9% за пределами РФ.

- Находился в Санкт-Петербурге
- Находился в Ленинградской области
- Находился в других регионах страны
- Находился за пределами РФ



Оценка опыта смешанного формата обучения

Примерно половине студентов (45,1%) учится в смешанном (текущем) формате скорее не нравится, причем категорически не нравится - каждому четвертому студенту Университета. Тем не менее, для 28,8% опрошенных смешанный формат обучения кажется скорее привлекательным, причем для 8% - однозначно нравится этот новый формат. Следует отметить, что около четверти студентов затруднились с ответом по поводу привлекательности смешанного формата обучения.

Студенты Университета в целом неоднозначно оценивают удобство смешанного формата обучения: для 36,6% студентов такой формат скорее удобен, тогда как для 39,5% - не удобен.

Свою способность эффективно учиться в смешанном формате положительно оценили 28,2% студентов. Скорее не эффективными себя оценивают 43,6% респондентов.



Привлекательность смешанного формата обучения, %



Удобство обучения в смешанном формате», %



Самооценка эффективности учебы в смешанном формате, %

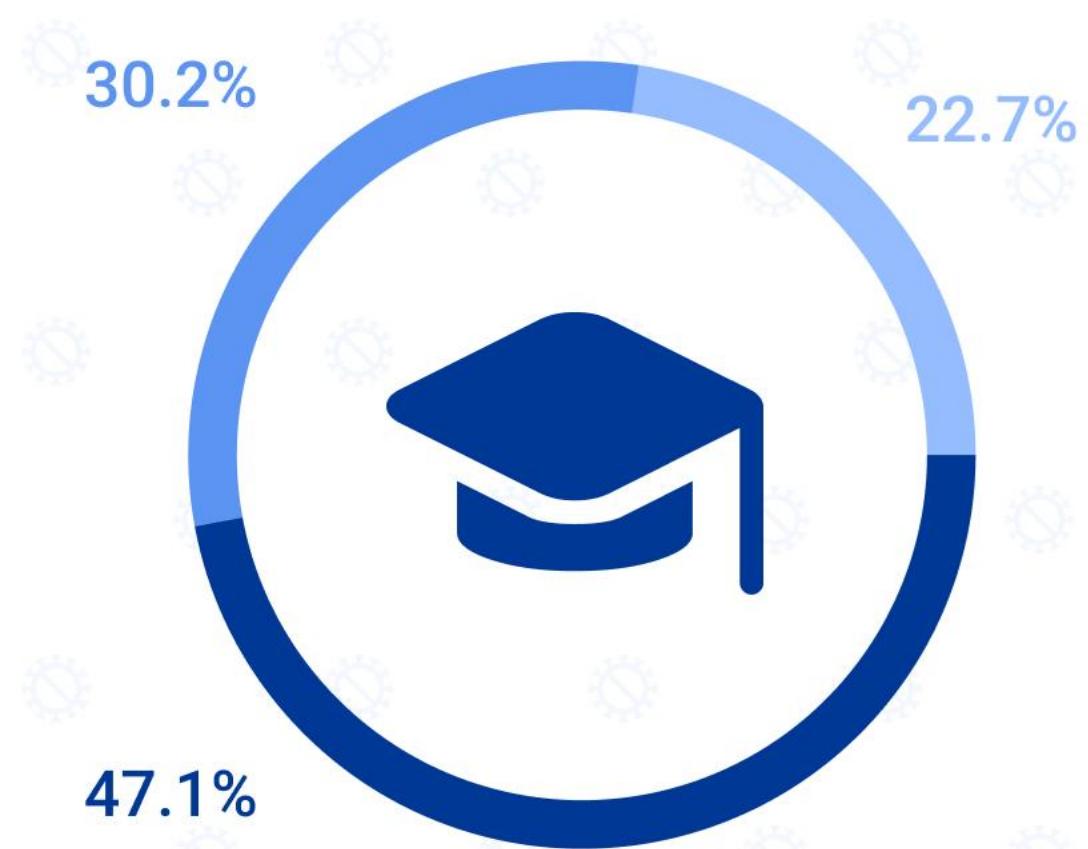
Значимых различий между юношами и девушками относительно привлекательности, удобства и самооценки эффективности при обучении в смешанном формате обнаружено не было.



Отношение к перспективе продолжения обучения в смешанном формате

Большинство студентов (47,1%) предпочитают продолжать обучение в традиционном очном формате, т.е. с занятиями в аудиториях Университета оффлайн. Около трети студентов (30,2%) выразила желание продолжать обучение в дистанционном формате. Наименее популярным и желательным для себя в будущем студенты оценивают смешанный формат обучения – он предпочтителен для 22,7% студентов.

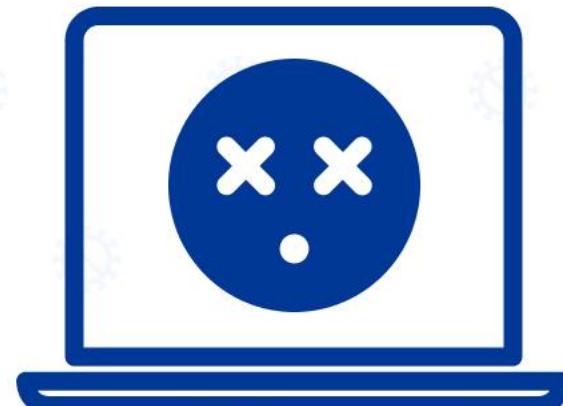
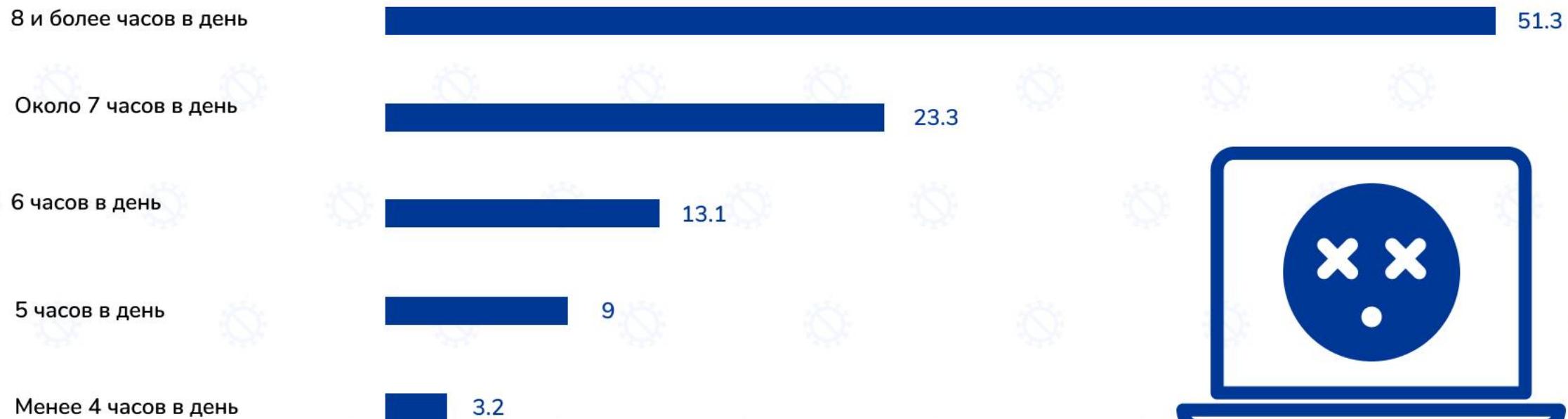
- █ Очный
- █ Дистанционный
- █ Смешанный





Экранное время

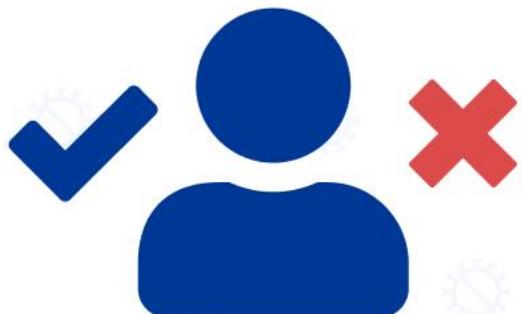
В среднем половина студентов Университета (51,3%) проводит за компьютером, планшетом, смартфоном в обычный будний день 8 часов и более, каждый четвертый студент – около 7 часов, 13% - около 6 часов, 12% - не более 5 часов в день.





Студентам был задан вопрос: «Видите ли Вы улучшения в организации дистанционного формата обучения в Университете по сравнению с периодом весна-лето 2020 года?»

Более половины студентов (58,5%) видят улучшения в организации дистанционного формата обучения. Тем не менее, каждый пятый студент (22,1%) улучшений в организации дистанционного формата обучения не видит по сравнению с прошлым семестром.



УЛУЧШЕНИЯ ЕСТЬ

УЛУЧШЕНИЙ НЕТ

58.5%

22.1%

Оценка улучшения в организации дистанционного формата обучения, %



Трудности при обучении в смешанном формате

Технические сложности при смешанном формате обучения весной и осенью 2020 г.

Перебои в работе платформы Moodle



Низкое качество интернета



Некорректная работа девайсов (компьютера, ноутбука, планшета)



Отсутствие удобного рабочего места



Перебои с электричеством



Отсутствие качественного компьютера/ноутбука или планшета



Осень 2020
Весна 2020

Юноши по сравнению с девушками статистически значимо реже сталкиваются с проблемами: низким качеством Интернета, отсутствием качественного компьютера/ноутбука или планшета, некорректной работы девайсов, отсутствием удобного рабочего места.



Трудности при обучении в смешанном формате

Трудности во взаимодействии с преподавателями

Отсутствие связи
с преподавателем



Низкие навыки работы ППС с электронными
ресурсами



Безразличие отношение ППС к своему предмету



Негативное и безразличное отношение ППС
к студентам





Получение помощи при обучении в Университете Осведомленность студентов по видам помощи

Студенты Университета лучше всего осведомлены о возможности получения помощи по вопросам расписания, аттестации и прочим подобным вопросам: знают, где можно получить подобного рода помощь 85,9% студентов



По психологической поддержке



По технической поддержке ДО



По вопросам оплаты обучения,
материальной поддержки,
проживании в общежитии и пр.



По вопросам расписания,
аттестации и пр.

Немногим более половины студентов (58,4%) знают, куда им обращаться по вопросам, связанным с проживанием в общежитии, оплатой обучения, с материальной поддержкой, продлением виз и пр.

По вопросам, связанным с технической поддержкой дистанционного обучения, знают, куда обращаться менее половины студентов Университета (43,5%).

И только каждый четвертый студент (27%) знает, куда ему обращаться в Университете для получения помощи по психологической поддержке.



Обращаемость студентов за помощью в период смешанного формата обучения



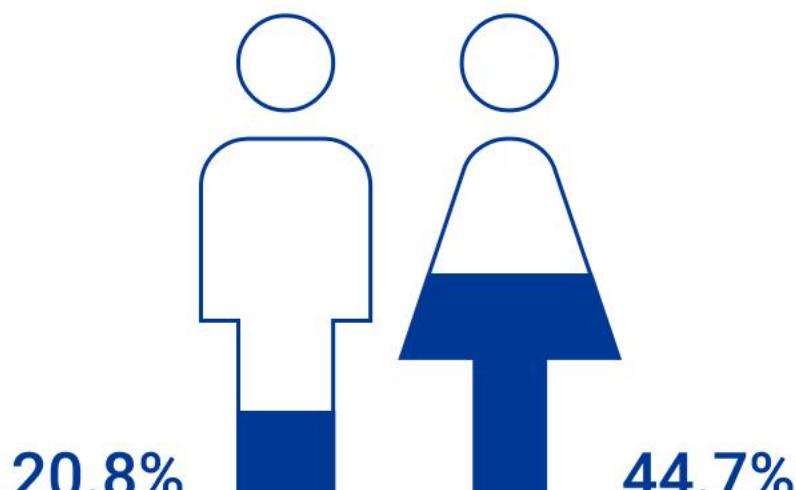
Запрос на психологическую помощь

Установки к обращению

Студенты имеют относительно небольшой опыт обращения к психологу: 32,5% обращались в течение жизни, 13,7% - в течение последнего года. В целом студенты положительно относятся к идее обратиться за помощью именно к психологу в случае возникновения сложных личных и эмоциональных проблем: рассматривают для себя эту возможность 75,4% студентов. Студенты-юноши демонстрируют менее позитивные установки: готовы обратиться 44,7% девушек против 20,8% юношей

Предпочитаемый формат обращения

45,8% опрошенных предпочли бы очные консультации, тогда как предпочли бы онлайн формат лишь 11,1% студентов. Еще 43,1% опрошенных не имеют выраженных предпочтений в формате психологических консультаций.



Всего 75,4 % студентов положительно рассматривают возможность обращения к психологу

Куда можно обратиться, если у Вас или Ваших сокурсников психологические проблемы?

Психологическая служба
РГПУ им. А. И. Герцена

<https://inpsy.hspu.org>
+7(812) 315-96-81



По каким вопросам студентам сейчас нужна психологическая помощь

Снятие болезненного симптома (нормализации психического / эмоционального состояния)

«отсутствие мотивации, энергии», «эмоциональные качели», «навязчивая тревога иногда мешает дышать и сбивает сердечный ритм» «плачут без причины» «хотелось бы узнать, как можно хотя бы немного скинуть этого кошмара не медикаментами»

54.8%

Нормализация межличностных отношений

«семейных отношений», «личные отношения», «отношения с партнером», «отношения с родителями», «зависимые отношения»

16.6%

Помощь в саморазвитии

«способы эмоциональной разгрузки» «как простить обидчиков» «как поднять свою самооценку» «как не расстраиваться из-за неидеального дня»

11.6%

Помощь в самопознании

«понять и не гнобить себя, возможно, полюбить себя», «самоопределение», «профориентация»

10.6%

Информация

«нормально ли это», «вопрос распределения времени», «совмещение работы и учебы»

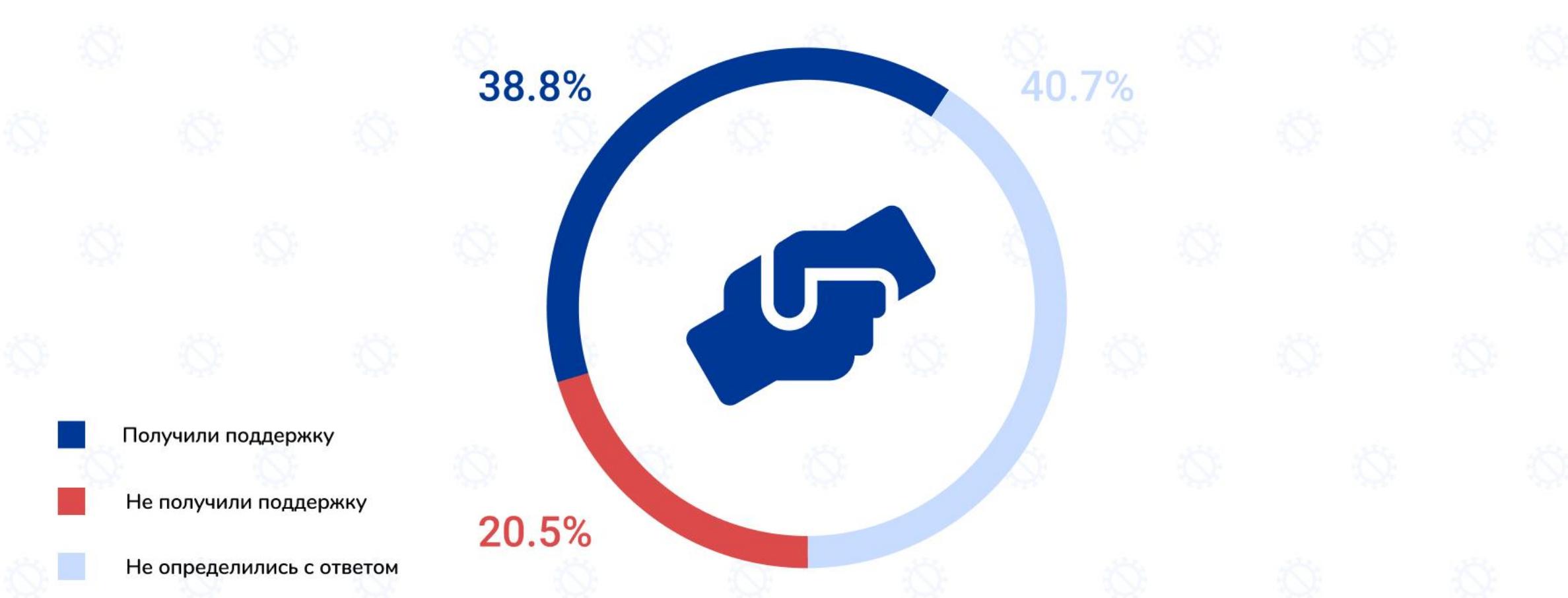
10.0%

Трансформация

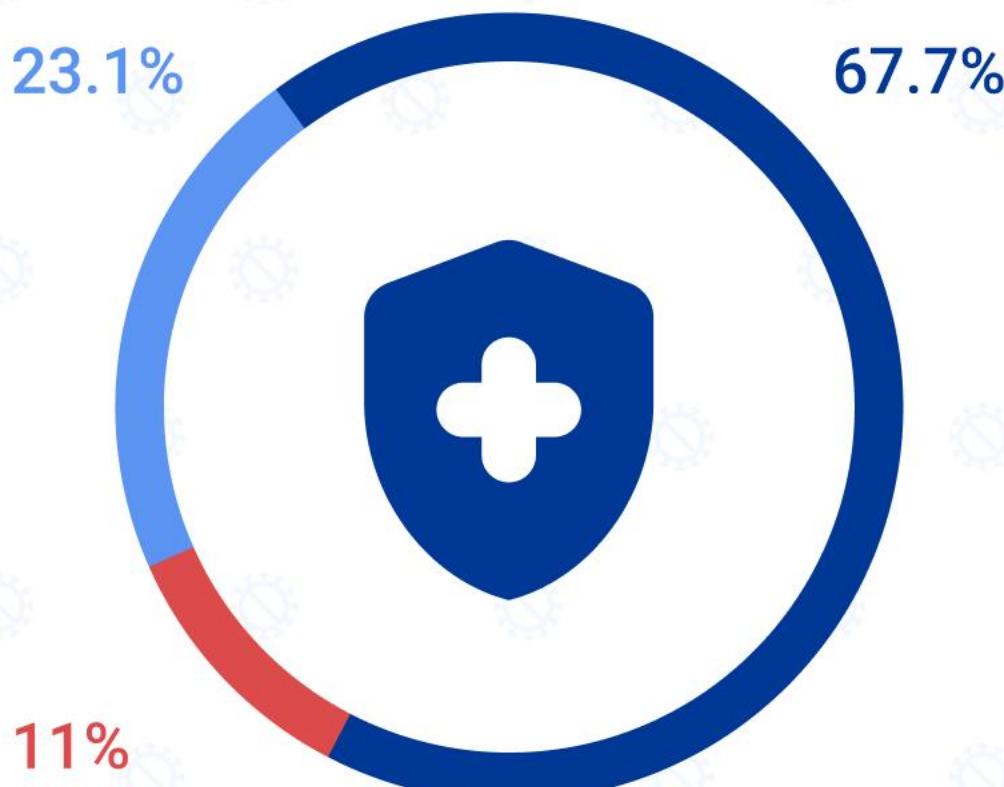
«как перестать быть настолько ответственной, что всю свою личную жизнь приходится откладывать "на потом" в целях выполнения учебного плана, но это "потом" все никак не наступает...»

8.0%

Оценка оказания необходимой помощи Университетом в период дистанционного обучения, %



Оценка студентами мер безопасности для защиты от COVID-19, внедренных на территории Университета в период пандемии



- Достаточные
- Скорее НЕ достаточные
- Абсолютно НЕ достаточные



РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. А. И. ГЕРЦЕНА

Результаты исследования обсуждались с руководством
всех служб и подразделений Университета на
ректорском совещании 14.12.2020 г. На основании
полученных данных сейчас идет разработка мер для
улучшения работ служб Университета.

Если Вы – студент(ка) РГПУ им. А. И.
Герцена и хотите получать персональную
ссылку на мониторинговые
исследования, проводящиеся в
Университете, пожалуйста, заполните
форму по ссылке:

http://bit.do/Herzen_monitoring



Нам
важно
Ваше
мнение!

Руководитель исследования – академик РАО, доктор психологических наук, профессор, Л.А. Цветкова.

Методика, дизайн исследования, анализ: Н.А. Антонова – канд. псих. н., старший научный сотрудник; К.Ю. Ерицян – канд. псих. н., научный сотрудник

Статистическая обработка: Н.М. Усачева - младший научный сотрудник.

Инфографика подготовлена командой Лаборатории Визуализации и Компьютерной Графики

Вопросы об исследовании направляйте по адресу: antonovana@herzen.spb